

ДОГОВОР

О РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА (ТУРИСТСКИХ УСЛУГ) № _____

г. Волгоград

Дата _____

ООО "Турфирма "Хита", адрес регистрации: г.Волгоград, ул.Тулака, д.8/1, оф.23, ОГРН:1043400330313, ИНН:3444116997, в лице Директора Вовк Юлии Николаевны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Агент», действующее по поручению Туроператора _____ РТО на основании договора № _____ от (далее-"Туроператор"), и Турист и (или) иной Заказчик: _____, (далее - **Заказчик**, **Турист**), действующий в своих интересах и в интересах туристов (включая несовершеннолетних), в дальнейшем именуемый «Заказчик», заключили договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. В целях и на условиях настоящего договора: Агент обязуется предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию, забронировать туристский продукт (услуги) у Туроператора, обеспечить своевременную оплату туристского продукта (услуг), исполнить другие обязанности, предусмотренные настоящим договором; Туроператор обязуется сформировать туристский продукт (услуги), забронировать услуги для Заказчика у поставщиков услуг; Заказчик обязуется оплатить цену договора в установленные сроки и обеспечить иные обязанности, предусмотренные настоящим договором.
- 1.2. Потребительские свойства туристского продукта (услуг) отражены в Заявке на бронирование туристского продукта (далее «Заявка»), которая является неотъемлемой частью настоящего договора и оформлена в виде Приложения №1 к договору, являющейся неотъемлемой частью.
- 1.3. Агент заключает настоящий договор по поручению Туроператора на основании Агентского договора или на основании субагентского договора с уполномоченным Туроператором агентом, включая центры бронирования). Обязанности по оказанию услуг, входящих в туристский продукт, а также за предоставленное качество туристского продукта (услуг) возникают у Туроператора. Услуги, входящие в туристский продукт, непосредственно оказываются Заказчику третьими лицами – Туроператором, перевозчиком, отелем или иным средством размещения, страховщиком и прочими лицами, оказывающими услуги, входящие в туристский продукт.
- 1.4. Под исполнителем понимается туроператор, который заключает с потребителем договор о реализации туристского продукта (услуг), а также агент (субагент), действующий на основании договора со сформировавшим туристский продукт туроператором и по его поручению заключающий договоры о реализации сформированного туроператором туристского продукта в соответствии с Федеральным [законом](#) "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" и Гражданским [кодексом](#) Российской Федерации.
- 1.5. Агент осуществляет предоставление информации, бронирование туристского продукта и иные обязанности, предусмотренные настоящим законом и договором, однако самостоятельно не оказывает услуги по перевозке и размещению, не обеспечивает оказание таких услуг, не оставляет в своем распоряжении денежные средства, полученные в связи с оказанием таких услуг.
- 1.6. Стороны выражают понимание, что Агент не является организацией, осуществляющей аудит или оценку хозяйственной деятельности Туроператоров. Агент взаимодействует с Туроператорами, состоящими в реестре Туроператоров, как напрямую, так и через агентов Туроператора (включая центры бронирования).
- 1.7. Под «центром бронирования» понимается Агентство, осуществлявшее юридические и фактические действия по поручению Туроператора, сформировавшим туристский продукт на основании заключенного агентского договора, направленные на продвижение и реализацию туристского продукта путем предоставления достоверной и надлежащей информации об услугах, производя бронирование и оплату туристского продукта у Туроператора, предусмотренного настоящим договором. Сведения о центре бронирования указываются в «Заявке на бронирование» (Приложение 1) к настоящему договору.
- 1.8. Туроператор сообщает Агенту о возможности оказания услуг по формированию туристского продукта, бронированию и оплате входящих в туристский продукт услуг. Соответствующую информацию Заказчик получает в офисе Агента, либо по телефону (через электронные каналы связи). В случае отсутствия соответствующего требованиям Заказчика туристского продукта Туроператор или Агент вправе (но не обязаны) предложить Заказчику альтернативный туристский продукт. Обязательства Туроператора и Агента по исполнению настоящего договора возникают лишь при условии наличия у Туроператора туристского продукта, соответствующего условиям настоящего договора и подтверждения Туроператором возможности предоставления туристского продукта (ст. 157 ГК РФ).
- 1.9. Реализация туристского продукта осуществляется на основании [договора](#) о реализации туристского продукта,

заключаемого в письменной форме, в том числе в форме электронного документа. Договор о реализации туристского продукта между Агентом (Туроператором) и Заказчиком в письменной форме считается заключенным, если между сторонами в письменной форме достигнуто соглашение по всем существенным условиям договора о реализации туристского продукта. Договор о реализации туристского продукта, составленный в форме электронного документа, считается заключенным с момента оплаты Заказчиком туристского продукта, подтверждающей его согласие с условиями, содержащимися в предложенном исполнителем договоре о реализации туристского продукта.

1.10. Стороны пришли к соглашению, что в общую цену Договора о реализации туристского продукта включены согласованные Сторонами услуги Агента, направленные на изучение и анализ требований Заказчика к туристическим услугам, осуществление поиска наиболее выгодных по стоимости, срокам и качеству предоставляемых услуг туроператоров, оказывающих туристские услуги, привлечение и формирование заинтересованности Заказчика с целью заключения между Заказчиком и Агентом договора о реализации туристского продукта (либо отдельных туристских услуг), сопровождению Заказа. Вознаграждение Агента составляет положительная разница между общей стоимостью туристского продукта, уплаченной Заказчиком и денежными средствами, перечисленными в адрес Туроператора (агента, центр бронирования, Поставщиков услуг). Данные услуги считаются полностью оказанными и подлежат оплате Заказчиком с момента подписания настоящего Договора. Согласование положений настоящего пункта подтверждается подписанием Сторонами Договора. При надлежащем выполнении поручения Заказчика данная сумма при аннулировании договора возврату не подлежит и остается в распоряжении Агентства в виде фактических расходов последнего. Услуги считаются оказанными надлежащим образом в случае отсутствия нарушений со стороны Агента условий настоящего Договора и при условии подписания Заказчиком Акта об оказании услуг.

2. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТОРОН

2.1. Права и обязанности Агента:

Агент обязуется:

2.1.1. Предоставить Заказчику информацию: о потребительских свойствах туристского продукта, отвечающего указанным в Заявке требованиям Заказчика; о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания; о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия); об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия); о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания; об опасностях, с которыми Заказчик может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями; о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые Заказчик может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Заказчика; об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних туристов в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних туристов без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей; о том, входит ли в состав услуг по договору медицинская страховка и страховка от несчастных случаев, а также страховка от невыезда (в случае, если страховка входит в состав услуг, Заявка на бронирование содержит указание на включение в состав услуг соответствующей страховки – в противном случае страховка туристу не предоставляется), о необходимости самостоятельной оплаты туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, о возвращении тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований (в том числе о необходимости страховки для въезда в страну и для оформления визы); об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций) – соответствующая информация в устной или наглядной форме представлена Заказчику при заключении договора, а также может содержаться в полисах и иных сопроводительных документах, выдаваемых Заказчику; о

порядке и сроках предъявления Заказчиком требований к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение, об указанной организации, а также об основаниях для осуществления выплат по договору страхования ответственности Туроператора и по банковской гарантии.

2.1.2. Информация предоставляется Заказчику как в письменной форме, так и в наглядной форме посредством демонстрации описаний услуг на бумажных носителях, на экране мониторов, а также иными способами (включая направления Заказчику посредством электронных каналов связи интернет-ссылки (ресурса), содержащей официальную информацию об услугах). В целях исполнения указанной обязанности Агент, помимо прочего, предоставляет Заказчику сведения об организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение. Заключением договора Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов.

2.1.3. Направить в адрес Туроператора (агента Туроператора) заявку на бронирование туристского продукта (услуг), соответствующего потребительским свойствам, указанным в Заявке. По запросу Заказчика представить информацию о наличии или отсутствии у Туроператора туристского продукта, соответствующего потребительским свойствам, указанным в Заявке. Согласовать с Туроператором (агентом Туроператора) условия путешествия. Проинформировать Туроператора (агента Туроператора) о заключении договора о реализации туристского продукта (услуг) с Заказчиком.

2.1.4. Передать денежные средства, полученные от Заказчика Туроператору (или агенту Туроператора, включая центр бронирования) (если иной порядок оплаты туристского продукта не предусмотрен договором, заключенным между Турагентом и Туроператором, которым предусмотрено поручение Туроператора на заключение договоров о реализации сформированного им Туристского продукта), и предоставить по требованию Заказчика копии документов, подтверждающих передачу денежных средств от Заказчика Туроператору;

2.1.5. Оказывать Заказчику содействие в получении от Туроператора документов (в том числе путем распечатки документов с использованием системы онлайн бронирования Туроператора и пересылки их Заказчику по электронным каналам связи).

2.1.6. Принимать необходимые меры по обеспечению безопасности информации о полученных от Заказчика в процессе оказания услуг персональных данных Заказчика, в том числе при их обработке и использовании.

Агент вправе:

2.1.7. Агент вправе аннулировать бронирование Туристского продукта в случае нарушения Заказчиком порядка оплаты, предусмотренного настоящим Договором. О принятом решении Агент уведомляет по электронным каналам связи в разумные сроки Заказчика. При этом Агент отказывается от исполнения договора или приостанавливает исполнение договора (исполнение обязательств Агентом является встречным по отношению к исполнению обязательств Заказчиком) в случае нарушения Заказчиком установленного договором порядка оплаты, а также в случаях не предоставления или несвоевременного предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения договора или нарушения Заказчиком иных обязанностей установленных настоящим договором с применением последствий, установленных п. 5.5. настоящего договора.

2.1.8. Получить от Туроператора бонусы, скидки и иные формы вознаграждения за реализацию туристского продукта и оставить их в своем распоряжении.

2.1.9. По требованию Заказчика агент предоставляет потребителю информацию о дате, номере (при наличии), сроке действия и существенных условиях договора, заключенного между туроператором и агентом, на основании которого агент реализует туристский продукт, сформированный туроператором или между агентом и центром бронирования.

2.2. Права и обязанности Туроператора:

Туроператор обязуется:

2.2.1. Обеспечить оказание услуг, входящих в туристский продукт.

2.2.2. Передать через Агента (субагента, центр бронирования) документы, предусмотренные настоящим договором с соблюдением Правил оказания услуг по реализации туристского продукта.

2.2.3. Не позднее 24 часов до начала путешествия передать через Агента Заказчику документы, удостоверяющие право Заказчика на получение услуг, входящих в туристский продукт (ваучер, билет и другие), а также иные документы, необходимые для совершения путешествия. Данный срок может быть изменен только по соглашению сторон.

Предоставление Заказчику указанных документов в более поздние сроки возможно в случае заключения договора о реализации туристского продукта менее чем за 24 часа до начала путешествия либо при наличии соответствующего согласия потребителя.

2.2.4. В случае, если Заказчик выезжает за пределы территории Российской Федерации – также передать через Агента билет, подтверждающий право на перевозку (в том числе чартерную) до пункта назначения и обратно либо по иному маршруту, согласованному в Договоре (в случае если законодательством Российской Федерации предусмотрена выдача билета для соответствующего вида перевозки), ваучер, договор страхования, заключенный в пользу туриста (страховой полис);

2.2.5. При оформлении билета в электронном виде передать через Агента Заказчику выписку из автоматизированной системы, содержащей сведения о перевозках;

2.2.6. Передать через Агента Заказчику, приобретающему услугу по перевозке, (билет), подтверждающий право туриста на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному согласованному в договоре о реализации туристского продукта маршруту, и оформленный на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира. Если договор о реализации туристского продукта заключен ранее, чем за 24 часа до начала путешествия, такой документ (билет) должен быть выдан Заказчику не позднее чем за 24 часа до начала путешествия;

2.2.7. Передать через Агента Заказчику, приобретающему услугу по размещению в гостинице или ином средстве размещения отдельно либо в составе туристского продукта, полученный от Туроператора документ о бронировании и получении места в гостинице или ином средстве размещения (ваучер) на условиях, согласованных в Договоре;

Туроператор вправе:

2.2.8. Отказаться от исполнения договора или аннулировать бронирование или приостановить исполнение договора (исполнение обязательств Туроператором является встречным по отношению к исполнению обязательств Заказчиком) в случае нарушения Заказчиком установленного договором порядка оплаты, а также в случаях не предоставления или несвоевременного предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения договора или нарушения Заказчиком иных обязанностей установленных настоящим договором с применением последствий, установленных п. 5.5. настоящего договора.

2.2.9. В необходимых или неотложных случаях Туроператор вправе по соглашению с Заказчиком в особых случаях осуществить замену оговоренных услуг (в том числе замену средства размещения или компании-перевозчика) с сохранением класса услуг или с заменой на услуги более высокого класса без доплаты со стороны Заказчика.

2.2.10. Опубликовывать различные акции и спецпредложения. Акции и спецпредложения, опубликованные после подписания настоящего договора, на настоящий договор не распространяются (если Туроператором не установлено иное).

2.3. Права и обязанности Заказчика:

Заказчик обязуется:

2.3.1. Произвести своевременную оплату цены договора в соответствии с условиями настоящего договора.

2.3.2. Предоставить Агенту свои контактные данные, контактные данные Туриста (-ов), необходимые для оперативной связи (телефон, адрес электронной почты), а также иные сведения и документы, необходимые для исполнения настоящего Договора;

2.3.3. В указанный Агентом и (или) Туроператором срок (но в любом случае не позднее, чем за 45 дней до начала поездки) предоставить Агенту комплект необходимых для исполнения договора документов (в том числе заграничный паспорт, фотографии в требуемом количестве, анкетную информацию), сообщить сведения и представить иные документы, истребуемые Туроператором и (или) указанные в Заявке на бронирование и в настоящем договоре. О конкретном комплекте необходимых документов и сроке их представления Заказчик уведомляется при заключении настоящего Договора в устной форме или путем включения перечня таких документов в Заявку на бронирование. В зависимости от условий конкретного путешествия, по требованию Туроператора и (или) Агента Заказчик обязуется предоставить документы и сведения в иные, в том числе в более сжатые сроки. Подписанием настоящего договора Заказчик подтверждает получение соответствующих сведений.

2.3.4. До начала поездки получить передаваемые Агентом или Туроператором документы, необходимые для совершения путешествия (в зависимости от состава услуг, входящих в туристский продукт, к таким документам могут относиться в том числе, но не ограничиваясь перечисленным: электронный перевозочный документ, подтверждающий право туриста на перевозку до пункта назначения и обратно, документ о бронировании и получении места в гостинице (ваучер)). Документы передаются Заказчику согласно Правилам оказания услуг по реализации туристского продукта с использованием электронной формы связи (электронная почта, факс, СМС-сообщения) или в офисе Агента. Агент сообщает Заказчику о способах и о месте получения документов в офисе Агента, по телефону или с использованием электронной формы связи. Документы считаются переданными Заказчику с момента извещения Заказчика о готовности документов к передаче (в том числе – направления информации или документов по электронной почте).

Заказчик обязан осмотреть полученные документы и известить Туроператора и Агента без промедления об обнаруженных в документах недостатках. Туроператор и Агент не несут ответственности за работу каналов связи, в связи с этим Заказчику рекомендуется своевременно уточнять способ, сроки получения документов.

2.3.5. Своевременно прибыть в аэропорт (на вокзал) к установленному Туроператором месту встречи. Изменение сроков поездки возможно только по предварительному письменному согласованию с Агентом и Туроператором. Заблаговременно письменно информировать Агента и Туроператора в случае, если Заказчик планирует заселиться в вечернее или ночное время или приехать позднее изначально указанного времени или даты заселения. Заказчик проинформирован, что в некоторых средствах размещения, несмотря на возможность заселения в ночное время, необходимо совершить звонок администратору рецепции или Туроператору или связаться с поставщиком услуг иным образом. При возникновении любых внештатных ситуаций Заказчик обязуется незамедлительно письменно обратиться к Агенту и Туроператору. Невозможность оказания услуг по вине Заказчика влечет обязанность Заказчика по полной оплате цены услуг. Заключение договора Заказчик подтверждает получение информации о телефонах Туроператора и о порядке заселения.

2.3.6. Соблюдать правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, установленные договором с перевозчиком, а также транспортными уставами, кодексами и соответствующими подзаконными актами.

2.3.7. Соблюдать правила выезда из РФ и въезда в РФ, правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания, а также соблюдать указанные правила в странах транзитного проезда. Обеспечить наличие у всех участников поездки документов, необходимых для выезда за пределы РФ и въезда на территорию страны временного пребывания и транзитных стран (в том числе, но не ограничиваясь перечисленным – согласия на выезд несовершеннолетних туристов, заграничных паспортов с достаточным сроком действия, с необходимыми отметками, визами, пустыми страницами). Заключение настоящего договора Заказчик подтверждает наличие у него исчерпывающей информации относительно правил выезда, въезда и транзита и гарантирует наличие возможности беспрепятственного выезда, транзита и въезда у всех участников поездки.

2.3.8. Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.

2.3.9. Своевременно покинуть страну временного пребывания в соответствии с условиями путешествия и выданной визы.

2.3.10. Относиться к имуществу третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать установленные третьими лицами правила пользования таким имуществом, не причинять вреда имуществу третьих лиц.

2.3.11. Незамедлительно письменно информировать Агента, Туроператора, а также представителей принимающей стороны о неказании или ненадлежащем оказании входящих в туристский продукт услуг со стороны третьих лиц.

2.3.12. Предоставить по запросу Агента (Туроператора) письменное согласие, включая письменное согласие от всех туристов, указанных в Заявке на бронирование на обработку и передачу своих персональных данных Агенту, Туроператору и третьим лицам для исполнения Договора (в том числе для оформления виз, проездных документов, бронирования гостиницы);

2.3.13. Предоставить письменное подтверждение туриста о доведении до него информации, указанной в Приложении к договору;

2.3.14. Предоставить при заключении договора свои контактные данные, а также контактные данные туриста, необходимые для оперативной связи (телефон, адрес электронной почты);

2.3.15. Освободить средство (место) размещения в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить счета за услуги, предоставленные в средстве размещения и не входящие в туристский продукт;

2.3.16. Соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования;

2.3.17. Соблюдать правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания, а также в странах транзитного проезда;

2.3.18. Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности;

2.3.19. Сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания.

2.3.20. Ознакомить указанных в договоре участников путешествия с содержанием договора и со всей информацией, предоставленной Заказчику в том случае, если Заказчик, заключил настоящий договор не только от своего имени, но

также от имени или в интересах иных, указанных в договоре лиц; при этом Заказчик гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах. Везде, где по тексту договора указаны обязанности Заказчика, имеются в виду также третьи лица, в интересах которых действует Заказчик, сопровождающие его (сопровождаемые им) лица, в том числе несовершеннолетние.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. При заключении договора письменно сообщить информацию об обстоятельствах, препятствующих оказанию услуг. Агент и Туроператор во исполнение Закона «О защите прав потребителей» информируют Заказчика, что к обстоятельствам, препятствующим оказанию услуг, в том числе, но не только, относятся: различного рода заболевания Заказчика и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.); имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами, в том числе, запрет на въезд в определенное государство или в группу стран; ограничения на право выезда из РФ, наложенные Федеральной службой судебных приставов-исполнителей, или иными компетентными органами; иностранное гражданство Заказчика, установленный визовый режим между страной выезда и страной, гражданином которой является Заказчик, в случае если он не российский гражданин; необходимость получения Заказчиком специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов, в том числе: согласия на выезд ребенка за границу, получения ребенком собственного загранпаспорта, разрешения на вывоз оружия, разрешения на вывоз животного, разрешения на вывоз художественных ценностей и прочих разрешений, и согласований; иные обстоятельства, объективно препятствующие оказанию услуг, о которых Заказчик знал или должен был знать при заключении договора.

При невозможности оказания услуг в связи с неисполнением Заказчиком указанных выше обязательств услуги считаются не оказанными по вине Заказчика с применением положений ч. 2 ст. 781 ГК РФ.

2.4.2. Получить при заключении договора информацию, предоставляемую в соответствии с условиями договора и закона.

2.4.3. Потребовать возмещения убытков и компенсации морального вреда в случае невыполнения условий договора в порядке установленном законодательством Российской Федерации.

2.4.4. Получить обеспечение в соответствии с законодательством РФ экстренной помощи за счет средств резервного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма

2.4.5. Добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора.

2.4.6. Получить документы, необходимые туристу для совершения путешествия в соответствии с Договором;

2.4.7. Обратиться к Агенту для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от Заказчика (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности Туроператора;

2.4.8. Предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования либо уплате денежной суммы по банковской гарантии при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности;

2.4.9. Предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требование о возмещении реального ущерба за счет фонда персональной ответственности при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера, при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности;

2.4.10. Предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требование о возмещении реального ущерба за счет средств фонда персональной ответственности туроператора в случае, если фонд персональной ответственности туроператора достиг максимального размера.

2.4.11. Заказчик имеет право на (в случае, если Заказчик является туристом): получение необходимой и достоверной информации о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и пребывания, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды; свободу передвижения, свободный доступ к

туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер; обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи; обеспечение в соответствии с настоящим Федеральным законом экстренной помощи за счет средств резервного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма; возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий договора о реализации туристского продукта Туроператором или Турагентом в порядке, установленном законодательством Российской Федерации; содействие органов власти (органов местного самоуправления) страны (места) временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи; беспрепятственный доступ к средствам связи; получение информации о возможности добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

3. ОБЩАЯ ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Заявка оформляется в письменном виде. При заключении договора Заказчик вносит аванс в размере, установленном Туроператором и (или) Агентом. Цена договора указывается в Заявке на бронирование. Все виды платежей по настоящему договору производятся в рублях. Расчеты по договору производятся путем внесения Заказчиком денежных средств в кассу Агента или путем безналичной оплаты на счет Агента или с использованием платежных карт или с использованием терминалов по приему платежей или путем оплаты на счет Туроператора.

Стороны признают также, что расчеты по договору производятся путем внесения Заказчиком денежных средств в кассу Агента или путем безналичной оплаты на счет Агента или с использованием платежных карт, или с использованием терминалов по приему платежей или путем оплаты Заказчиком цены туристского продукта Туроператору напрямую, либо через платежного агента (платежный сервис). Конкретный способ оплаты согласовывается с Агентом при заключении договора.

3.2. Заказчик проинформирован, что передача полученных от Заказчика денежных средств может осуществляться Агентом Туроператору, напрямую, либо через иные организации (в том числе посреднические компании, партнеров Агента, центры бронирования, уполномоченных агентов Туроператора и т.д.).

3.3. Стоимость Турпродукта может быть изменена при неполной оплате в случае изменения его стоимости Туроператором за счет колебания курса валюты, в которой Туроператором ведутся расчеты с поставщиками услуг, включенных в Турпродукт. Стоимость Турпродукта по указанному основанию может быть изменена только до полной оплаты Турпродукта (включая дополнительные услуги) Заказчиком и только в части неоплаченной Заказчиком. В случае изменения стоимости Турпродукта по указанному основанию Стороны заключают дополнительное соглашение к Договору (либо путем переподписания Заявки на бронирование), в котором указывают измененную стоимость Турпродукта.

3.4. Полная оплата цены договора должна быть произведена Заказчиком в срок, указанный Туроператором или Агентом, но в любом случае, не позднее 30 рабочих дней до начала поездки. По требованию Туроператора или Агента Заказчик обязан произвести оплату в иные, в том числе в более сжатые сроки.

3.5. Агент вправе осуществить оплату за туристский продукт применив ст. 410 ГК РФ путем зачета денежных средств, которое подтверждается письменным заявлением в адрес Туроператора. Также Агент вправе произвести оплату за туристский продукт путем списания денежных средств с бонусного счета по курсу Туроператора.

3.6. Условия оплаты услуг третьим лицом, включая кредитные (банковские) организации либо банковской картой .

В случае исполнения обязанностей по уплате, обусловленных Договорами, с помощью банковской карты Заказчик обязан использовать банковскую карту, выпущенную на его имя либо иметь надлежащим образом удостоверенные документы, подтверждающие право использования банковской карты, выпущенной на имя другого лица. Агент вправе потребовать предоставления Заказчиком оригиналов документов, удостоверяющих личность Заказчика, в случае совершения им платежа с помощью банковской карты. Агент не сможет запросить оригиналы документов, указанных в настоящем пункте, при условии дистанционной оплаты туристского продукта. Ответственность за оплату туристских услуг с использованием банковской карты принадлежащей 3-му (третьему) лицу несет Заказчик. К указанным положениям применяются правила и при оплате туристских услуг Банковской и иной Кредитной организацией. Заказчик, осуществивший оплату туристских и иных услуг банковской картой, принадлежащей 3-му лицу, обязан проинформировать плательщика (держателя банковской карты) о том, что в случае изменения или отказа от туристского продукта, данное действие может быть осуществлено Заказчиком.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

4.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения и действует до выполнения обязательств Сторонами.

5. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или настоящим договором.

5.2. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся: ухудшение условий путешествия; изменение сроков совершения путешествия; непредвиденный рост транспортных тарифов; невозможность совершения Заказчиком поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Заказчика, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства). При изменении или расторжении договора по указанным основаниям применяются последствия, предусмотренные п. 5.4. настоящего договора.

5.3. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Заказчика угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу. Наличие обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Заказчика угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу, подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами. При расторжении до начала путешествия договора в связи с наступлением обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Заказчика угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу, возврат денежных средств осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ. Уполномоченный федеральный орган исполнительной власти [информирует](#) туроператоров, турагентов и туристов (экскурсантов) об угрозе безопасности туристов (экскурсантов) в стране (месте) временного пребывания, в том числе путем опубликования соответствующих сообщений в государственных средствах массовой информации. Указанное опубликование осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации о средствах массовой информации для опубликования обязательных сообщений. При расторжении до начала путешествия договора о реализации туристского продукта в связи с наступлением обстоятельств, указанных в настоящей статье, туристу и (или) иному заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене туристского продукта, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных туристу услуг.

5.4. В случае изменения или расторжения договора и (или) отказа Заказчика от исполнения договора и (или) отказа Заказчика от услуг, а также в случаях невозможности исполнения договора по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик обязан оплатить фактически понесенные расходы Туроператора и/или Турагента по исполнению договора. Заказчик при заключении договора проинформирован о возможном (приблизительном) размере расходов в зависимости от сроков отказа от совершения поездки, а также о том, что конкретный размер расходов устанавливается в каждом конкретном случае и не может быть определен заранее. Заказчик проинформирован о том, что чартерные билеты, и некоторые категории регулярных билетов приобретаются по тарифу, не предусматривающему возврат стоимости билета при отказе от совершения путешествия (за исключением вынужденного отказа и подтвержденные медицинскими документами), а также о том, что в некоторых случаях размер фактически понесенных расходов в ряде случаев может составлять значительную часть от общей цены туристского продукта или достигать полной стоимости туристского продукта. В случае отказа Заказчика от исполнения договора Агентство через Туроператора представляет Заказчику информацию о расходах согласно информации, полученной от Туроператора.

5.5. Несвоевременная или неполная оплата Заказчиком денежных средств по договору, непредставление истребуемых документов, необходимых для исполнения договора, невозможность оказания услуг в связи с неисполнением Заказчиком своих обязанностей и (или) нарушением Заказчиком условий договора (в том числе – в связи с неисполнением Заказчиком обязанностей по представлению информации об обстоятельствах, препятствующих совершению поездки) рассматриваются сторонами как невозможность исполнения по вине Заказчика с применением последствий ч. 2 ст. 781 ГК РФ.

5.6. Любые изменения и дополнения к договору действительны, если они совершены либо в письменной форме на бумажном носителе или совершены в иных формах (включая получение согласие на изменение от Заказчика посредством юридически значимых сообщений через бизнес –мессенджеры как WhatsApp, Viber, Telegram, «социальные сети» (Instagram, В Контакте и т.д.), электронная почта, а также совершенные конклюдентные действия, не запрещенных действующим законодательством РФ). Совершение Заказчиком действий по исполнению договора с учетом предложенных Агентом и (или) Туроператором изменений может быть приравнено Агентом и (или) Туроператором к совершению изменений в письменной форме в порядке, установленном законодательством РФ.

5.7. В случае отказа (аннуляции) туристского продукта, подачи заявления об изменении туристского продукта по любым причинам и основаниям, предоставить Турагенту письменное заявление на бумажном носителе с подписью Заказчика. При этом Турагент вправе, но не обязан, принять вышеназванное заявление в виде скана, полученного по электронной почте, письма, телефонного обращения и т.п. В исключительных случаях (смерть или тяжелая болезнь Заказчика (Туриста), невозможность явки в офис, и (или) отсутствие связи с Заказчиком (Туристом)), Агент вправе (но не обязан) принимать заявления об изменении или расторжении договора от Туристов, указанных в договоре либо от родственников Заказчика (доверенных лиц по доверенности). Заказчик несет ответственность за наличие связи с Заказчиком по указанным Заказчиком контактными данным в течение всего срока действия договора и обязуется

обеспечить такую связь.

5.8. В случае отказа Заказчика (Туриста) от исполнения договора (добровольно либо вынужденно) или при предъявлении Заказчиком (Туристом) любых требований о возврате денежных средств Заказчик (Турист) по требованию Агента или Туроператора указывает способ получения денежных средств (через кассу в наличной форме либо путем перечисления на банковские реквизиты при наличии у Заказчика (Туриста) таких реквизитов). В противном случае Агент или Туроператор вправе (но не обязаны) осуществить возврат денежных средств почтовым переводом или иным способом (депозит нотариуса, депозит суда, и т.д.), при этом действующее законодательство РФ не предусматривает обязанностей турагента или туроператора по оплате комиссий за перевод, ответственность за получение суммы возврата лежит на Заказчике.

5.9. Возврат денежных средств производится Туроператором напрямую Заказчику (Туристу) или через Агента. В случае возврата денежных средств через Агента, перечисление средств Заказчику (Туристу) осуществляется после получения денежных средств от Туроператора.

5.10. Агент вправе не принимать аннуляции в нерабочие и праздничные дни – в этом случае аннуляция считается совершенной в последующий рабочий день.

5.11. В случае обнаружения со стороны Агента в договоре информации о допущенных ошибках в указании надлежащего Туроператора (агента) (или финансовой организации), последний обязан в разумный срок проинформировать письменно Заказчика по каналам электронной связи обо всех ставших известным изменениях и (или) дополнениях (включая наименование, сведения о фин.обеспечении, реестровой номере и т.д.).

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АГЕНТА, ТУРОПЕРАТОРА, ЗАКАЗЧИКА. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

6.1. Туроператор и Агент самостоятельно отвечают перед Заказчиком в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего договора. Ответственность за качество услуг по договору несет Туроператор. Туроператор обеспечивает оказание туристу всех услуг, входящих в туристский продукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед туристом и (или) иным заказчиком. Туроператор несет ответственность за неказание или ненадлежащее оказание туристу и (или) иному заказчику услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги. Туроператор отвечает перед туристом или иным заказчиком за действия (бездействие) третьих лиц, оказывающих услуги, входящие в туристский продукт, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед туристом или иным заказчиком несет третье лицо.

6.2. Агент отвечает перед Заказчиком за исполнение обязанности по предоставлению Заказчику необходимой и достоверной информации (на основании информации представленной Туроператором), а также обязанности по оплате Туроператору туристского продукта.

6.3. Агент не несет ответственности за невыполнение Туроператором своих обязательств, в том числе, но не ограничиваясь перечисленным в связи с неказанием Туроператором всех или части услуг, входящих в туристский продукт, в связи с прекращением или приостановлением Туроператором своей деятельности. В этом случае ответственность несет Туроператор, сведения о котором указаны в Приложении к настоящему договору.

6.4. Агент не несет ответственности, в случае если произошло исключение Туроператора из Единого федерального реестра туроператоров после заключения настоящего договора.

6.5. При наличии каких-либо замечаний относительно качества услуг, оказываемых на протяжении путешествия и перечисленных в Заявке, или замечаний относительно действий третьих лиц, непосредственно оказывающих Заказчику услуги, Туроператор рекомендует Заказчику незамедлительно обратиться к Туроператору, Агенту и представителям принимающей стороны на местах, по телефонам, указанным в настоящем договоре и приложениях к нему, в ваучере, программе пребывания и памятке.

6.6. Туроператор и Агент не несут ответственности перед Заказчиком за понесенные Заказчиком расходы и иные негативные последствия возникшие:

- вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения договора;
- в случае если Заказчик не сможет совершить путешествие или воспользоваться отдельными услугами по причине действий российской и зарубежной таможенных служб, российского и зарубежного пограничного контроля, либо иных действий официальных органов или властей России или зарубежных стран;
- вследствие любых действий посольств, консульств, связанных с отказом в выдаче визы, задержкой выдачи визы, иных действий;
- в случае если Заказчик не сможет совершить путешествие по причине наличия на территории РФ неисполненных обязательств, в том числе обязательств по уплате алиментов, неисполненных решений суда;

- вследствие ограничения права Заказчика на выезд из РФ компетентными органами;
- вследствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов Заказчика в период поездки;
- Туроператор и Агент не несут ответственности за несоответствие предоставленного туристического обслуживания субъективным ожиданиям и оценкам Заказчика, вследствие несоответствия услуг необоснованным ожиданиям Заказчика;
- вследствие приобретения Заказчиком услуг, не входящих в изначально забронированный туристский продукт;
- в случае если вследствие отсутствия надлежащих документов/или ненадлежащим образом оформленных документов (в том числе но не ограничиваясь перечисленным: заграничных паспортов с достаточным сроком действия, разрешений, согласований (в том числе, но не ограничиваясь: согласия на выезд несовершеннолетнего туриста, разрешительных отметок, печатей, штампов страниц в паспорте) виз) или нарушения правил поведения в общественных местах, решением властей или ответственных лиц Заказчику отказано в возможности выезда из страны или въезда в страну, либо в возможности полета по авиабилету или в проживании в забронированной гостинице.

6.7. Туроператор и Агент не несут ответственности за любое самостоятельное изменение Заказчиком условий обслуживания, повлекшее дополнительные затраты, и не производит оплату счетов Заказчика за дополнительное, сверх заранее оговоренного, туристическое обслуживание по настоящему договору.

6.8. Агентство и Туроператор не несут ответственности, а Турист предупрежден об ответственности за противоправное поведение на борту воздушного судна, в том числе о праве перевозчика отказать в перевозке и об иных правах перевозчика

6.9. Агент не несет ответственности вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов и поездов, замену аэропорта вылета или прилета, за любые иные действия (бездействие) перевозчика или Туроператора.

6.10. В случае если действия Заказчика нанесли ущерб Агенту и (или) Туроператору и (или) третьим лицам, с Заказчика взыскиваются убытки в размерах и в порядке, предусмотренных действующим законодательством.

6.11. Заказчик проинформирован о необходимых требованиях и несет ответственность за соответствие документов (но не ограничиваясь перечисленным: паспорта и заграничного паспорта) требованиям законодательства страны Заказчика, законодательства РФ, а также достаточность документов для въезда в страну временного пребывания и (или) проезда через транзитные страны.

6.12. Заказчик проинформирован о перечне необходимых документов и несет ответственность за наличие у него и иных участников поездки документов, необходимых для совершения поездки (в том числе действительного заграничного и общегражданского паспорта с достаточным сроком действия) разрешительных отметок в документах, наличие необходимых для въезда виз и отсутствие непогашенных виз, препятствующих въезду в страну или страны, отсутствие неисполненных обязательств на территории РФ, согласия на выезд несовершеннолетнего туриста; Заказчик обязан иметь и обеспечить наличие у иных участников путешествия на момент начала поездки соответствующих документов, позволяющих беспрепятственно пересечь границу и въехать в страну временного пребывания.

6.13. Заказчик обязуется возместить расходы Агента, Туроператора и (или) поставщиков услуг и перевозчиков, связанные с депортацией Заказчика и (или) нарушением Заказчика визового режима.

6.14. В случае если Заказчик по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался всеми или частью предоставленных Туроператором или Агентом услуг, при отсутствии письменного заявления об отказе от исполнения договора, врученного Заказчиком до начала путешествия, услуги считаются не оказанными по вине Заказчика с применением положений ч. 2 ст. 781 ГК РФ.

6.15. Возврат оплаченных Заказчиком денежных средств в предусмотренных законом случаях осуществляется по поручению и за счет Туроператора. Агентство не несет обязанности по возврату денежных средств за свой собственный счет.

6.16. Настоящим договором установлен обязательный досудебный порядок урегулирования споров путем обмена претензиями и отзывами на претензии. Претензии к качеству туристского продукта предъявляются Заказчиком Туроператору в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензий.

Претензии и иски, связанные с неисполнением Агентом своих обязательств, предъявляются Заказчиком Агенту и подлежат рассмотрению Агентом в течение 10 дней с момента получения претензий.

6.17. В случае не достижения соглашения в досудебном порядке, спор разрешается в суде в соответствии с законодательством РФ.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным федеральными законами, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами. При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, и в этом случае возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Способы заключения договора и совершения изменений к договору.

Турагент вправе (но не обязан) осуществлять заключение (изменение) договора с Заказчиком на бумажном носителе, или с использованием электронной формы связи или путем отправки по факсу или путем отправки Заказчику скан-копии договора или текста договора в формате word или pdf или в иных форматах на электронную почту Заказчика, или путем размещения договора на сайте Турагента или путем обмена документами с использованием иных форм связи. Адрес электронной почты Заказчика, мобильный телефон Заказчика, логин и пароль Заказчика признаются аналогом собственноручной подписи Заказчика.

8.2. Все приложения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью и действительны при условии подписания обеими сторонами или заключения в ином порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ или настоящим договором. Совершение Заказчиком действий по исполнению договора (в том числе, но не ограничиваясь – совершение любых действий по бронированию или использованию системы бронирования, получение логина или пароля, оплата по договору и (или) представление документов и сведений, необходимых для исполнения договора и (или) получение документов необходимых для совершения путешествия и (или) потребление оказываемых по договору услуг) подтверждает факт заключения договора и соблюдение письменной формы договора и приложений к нему, а также согласие Заказчика с изменениями (дополнениями) к договору, при наличии таких изменений.

8.3. В соответствии с нормами статьи 160 Гражданского кодекса РФ стороны признают правомочность и законность документов, завизированных факсимильной подписью уполномоченного Сторонами лица, воспроизведенную с помощью средств механического, электронного или иного копирования. При этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица. Стороны согласовали, что электронная переписка, осуществляемая Сторонами в рамках выполнения настоящего Договора по e-mail, адреса которых указаны в реквизитах настоящего Договора, имеет юридическую силу и является письменным доказательством в соответствии с действующим законодательством РФ.

() - эл. адрес Заказчика; / (turhita@yandex.ru) - эл. адрес Турагентства.

Любая переписка между сторонами по указанным каналам связи (электронной почте) (включая передачу информационных данных, документов и пр.) является юридически значимыми сообщениями согласно применению ст. 165.1 Гражданского кодекса Российской Федерации, когда можно достоверно установить, от кого исходило сообщение и кому оно адресовано. Риск неполучения поступившей корреспонденции несет адресат. Каждая из Сторон несет персональную ответственность за техническое состояние своей факсимильной связи и электронной почты. Документы, отправленные/принятые в нерабочее время и/или в нерабочие дни, считаются принятыми к исполнению в соответствии с реальным временем и датой получения.

Стороны пришли к соглашению, что с целью заключения (изменения, расторжения) договора или условий договора допустимо частичное или полное выражение предложений и согласия с помощью электронных средств связи (сообщения, переданные посредством коротких СМС сообщений или путем специальных мобильных приложений WhatsApp, Viber Telegram, социальных сетей, или иным способом связи), и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями сторон. Стороны предусмотрели, что Турагентством используется в целях приема и передачи сообщений рабочий номер: +7 _____, а Заказчиком, указанный в реквизитах договора.

8.4. Перед заключением договора Заказчик ознакомился с информацией, предоставленной в соответствии с условиями договора, а также с информацией:

- о требованиях, предъявляемых посольством (консульством) страны временного пребывания к оформлению визы и сроку действия загранпаспортов, порядке и сроках оформления виз консульствами иностранных государств;
- о необходимости наличия согласия на выезд несовершеннолетнего туриста,
- о требованиях, предъявляемых уполномоченными органами к въездным и выездным документам, в том числе о необходимости наличия у ребёнка любого возраста собственного загранпаспорта; о необходимости нотариально заверенного согласия на выезд несовершеннолетнего туриста, о правилах въезда и выезда для

- граждан России, Украины, Белоруссии и Узбекистана и иных стран;
- о расписании рейсов и поездов перевозчиков, времени и месте сбора группы;
 - об условиях договора перевозки, об условиях возврата и обмена билетов, в том числе об особенностях удержания денежных средств за чартерные билеты и невозвратные билеты;
 - об условности классификации средств размещения и особенностях средств размещения в стране временного пребывания;
 - о том, что субъективная оценка Заказчиком услуг не является критерием их качества;
 - о расчетном часе заселения в отель и выселения из отеля;
 - о требованиях, предъявляемых уполномоченными органами к въездным и выездным документам, в том числе о необходимости наличия у ребёнка любого возраста собственного загранпаспорта;
 - об условиях проживания и питания в средстве размещения, о порядке предоставления экскурсий;
 - о правилах поведения во время туристической поездки;
 - о возможных трудностях, связанных с незнанием языка общения страны пребывания;
 - о состоянии природной среды в месте отдыха и о специфике погодных условий;
 - о санитарно-эпидемиологической обстановке в месте совершения путешествия;
 - о Правилах реализации туристского продукта, установленными Правительством РФ, и ознакомлен с их текстом;
 - о необходимости приобретения медицинской страховки у Туроператора либо туристом самостоятельно (в случае если медицинская страховка входит в состав услуг по договору, соответствующая пометка содержится в Заявке на бронирование); об условиях договора страхования (в том числе – медицинской страховки), в том числе о том, какие события являются и не являются страховыми случаями, о территории действия договора страхования, о страховщике
 - об опасностях, с которыми возможна встреча при совершении путешествия.
 - турист предупрежден об ответственности за противоправное поведение на борту воздушного судна, в том числе о праве перевозчика отказать в перевозке и об иных правах перевозчика

8.5. Агентство не несет ответственности за замену Туроператором услуг, входящих в туристский продукт (в том числе замену средства размещения, перевозчика, типа воздушного судна), на аналогичные услуги. Претензии к качеству туристского продукта Заказчик вправе предъявить Туроператору в порядке установленном действующим законодательством РФ.

8.6. В связи с тем, что в туристский продукт как правило входит перелет чартерным рейсом, Заказчику рекомендуется своевременно (в том числе за день до вылета) уточнять у Агента, Туроператора (представителя принимающей стороны) информацию о наличии, либо отсутствии изменений аэропорта и времени вылета. Агент не несет ответственности вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов и поездов, за любые действия (бездействие) перевозчика или Туроператора.

* Если перевозка производится чартерным рейсом, то обозначенное время вылета, номе рейса, не являются окончательными и могут быть изменены по инициативе Туроператора.

8.7. Заказчику настоятельно рекомендуется застраховать расходы, которые могут возникнуть у него вследствие непредвиденной отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей («страхование от невыезда»). Данный вид страхования позволит существенно снизить степень негативных последствий при невозможности совершения Заказчиком поездки по независящим от него причинам (болезнь Заказчика, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

8.8. При заключении договора Заказчик ознакомлен с особенностями законодательства, регулирующего пересечение границы Российской Федерации и въезда/выезда в страну временного пребывания для граждан Украины, Белоруссии, Узбекистана и иных стран. Действия по бронированию и оплате туристского продукта на предусмотренных договором условиях совершаются с согласия Заказчика и по его требованию.

8.9. Действия Агента не ограничиваются деятельностью по приему платежей, но включают также действия по исполнению иных обязанностей, установленных настоящим договором. Агент не является платежным агентом.

8.10. Выбор Туроператора произведен Заказчиком по собственному усмотрению.

8.11. Признание недействительной части договора или его отдельных пунктов не влечет недействительности договора в целом. Настоящий договор основан на типовом договоре, утвержденном приказом Федерального агентства по туризму N 448-Пр-20 от 27.11.2020 г. (Зарегистрировано в Минюсте России 30 ноября 2020 г. N 61166)

8.12. Настоящий договор содержит все существенные условия, указанные в типовом договоре и в ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ». Условия настоящего договора не противоречат условиям типового договора и ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ». Настоящий договор содержит уточнения и дополнения к типовому договору. Содержащиеся в настоящем договоре уточнения и дополнения в типовой договор внесены с согласия Заказчика (что предусмотрено и допускается условиями типового договора и ст. 10 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ») и отражены в условиях настоящего договора.

9. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

<p>ТУРАГЕНТ: ООО "Турфирма "Хита" Место нахождения: Волгоград Почтовый адрес: ул. Тулака, д.8/1, оф.23 ИНН/КПП 3444116997/344601001 Расчетный счет 40702810405080006573 Корреспондентский счет 30101810145250000411 Телефон +7 (8442) 47-57-73 Сайт: www.turhita.ru E-mail: turhita@yandex.ru</p> <p>_____ / Вовк Ю. Н.</p>	<p>ЗАКАЗЧИК: Ф.И.О. Документ, удостоверяющий личность Зарегистрирован по адресу Адрес фактического проживания Адрес электронной почты: Мобильный телефон:</p> <p>С условиями договора ознакомлен и согласен. Документы, являющиеся приложением к настоящему договору, полную информацию об условиях путешествия и оказываемых услугах, получил. С правилами выезда из РФ/въезда в страну временного пребывания ознакомлен. Информацию о туроператоре и сведениях о финансовом обеспечении туроператора получил. На обработку моих персональных данных в соответствии с условиями договора согласен. Мне разъяснено, что в случае отказа от заключения договора добровольного страхования расходы на оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания несет сам Заказчик, а расходы на возвращение тела несут лица, заинтересованные в возвращении тела. Я получил информацию о наличии или отсутствии медицинской страховки и страховки об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела, а также о порядке обращения в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций); Подтверждаю наличие у меня права заключить настоящий договор также в интересах лиц, указанных в договоре и Приложениях к нему. Настоящим я подтверждаю свое ознакомление и согласие с информацией об обстоятельствах, относящихся к правилам и особенностям планируемого путешествия, в том числе обстоятельствах, связанных с санитарно-эпидемиологической обстановкой в стране (месте) временного пребывания, а также об особенностях пересечения границы, карантина и иных особенностях путешествия.</p> <p>_____ /</p>
--	---

Все изменения и дополнения внесены с согласия Заказчика

Заявка на бронирование

г. Волгоград
Дата

1. Сведения о Туристе:

(На русском и/или на английском языках)

#	ФИО	Номер паспорта	Номер З/П	Дата рождения
1				
2				

Итого: чел. совершеннолетних, детей до 18 лет

2. Информация о потребительских свойствах туристского продукта

2.1. Программа пребывания, маршрут и условия путешествия:

Страна, город/курорт	Даты пребывания, количество дней/ночей, начало/окончание

2.2. Средство размещения:

Отель	Кол-во звезд	Курорт	Тип номера	Питание	Даты	Туристы

2.3. Условия проживания

Категория номера	Тип размещения в номере	Категория питания

2.4. Информация об услугах перевозки

Дата отправления / прибытия	Маршрут	Класс

2.5. Услуги по перевозке в стране (месте) временного пребывания:

	Кол-во человек	Дата
Трансфер		

2.6. Экскурсионная программа (включая информацию о наличии экскурсовода (гида) и (или) гида-переводчика и (или) инструктора-проводника):

2.7. Визовое обслуживание

2.8. Иные дополнительные услуги:

3. Сведения о договоре добровольного страхования в пользу Туриста <б>.

Страховка	Кол-во человек	Даты
Страховка медицинская		
страховка от невыезда		

4. Общая цена Туристского продукта в рублях:

Стоимость: Рубли: Прописью:	У.е.: *	Предоплата: Рубли:		Доплата: У.е.: *
		Дата	Сумма	
		У.е.: *		

* Цена договора указана в у.е. с информативной целью.

Курс туроператора:

Заказчик подтверждает, что ему предоставлены все документы, указанные в тексте договора о реализации туристского продукта и приложениях к нему.

С информацией о потребительских свойствах Туристского продукта, дополнительной информацией, указанной в [приложении](#) к настоящей Заявке на бронирование, Заказчик ознакомлен в полном объеме.

Заказчик: ФИО _____ (подпись)

Директор: ФИО _____ (подпись)

м.п.

<5> Например, индивидуальный, групповой.

<6> Договор добровольного страхования, условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу на территории страны временного пребывания при наступлении страхового случая в связи с получением травмы, отравлением, внезапным острым заболеванием или обострением хронического заболевания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания (далее - медицинская помощь в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания), и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и страны временного пребывания.

Перечень информации, доведенной до Заказчика <7>

Информация, доведенная до Заказчика:

1. О потребительских свойствах Туристского продукта.
2. О всех третьих лицах, которые будут оказывать отдельные услуги, входящие в Туристский продукт, если это имеет значение, исходя из характера Туристского продукта.
3. О правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания.
4. Об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания.
5. О таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия).
6. Об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды.
7. О национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания.
8. О порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия).
9. Об опасностях, с которыми Турист может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями.
10. О возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья потребителя в случае, если Турист предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологическая и водные объекты, занятие экстремальными видами туризма и спорта и другие).
11. О месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые Турист может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Туриста.
12. О порядке и сроках предъявления к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо требования об уплате денежной суммы по банковской гарантии.
13. О порядке и сроках предъявления к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требования о возмещении реального ущерба за счет фонда персональной ответственности при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера.
14. О порядке и сроках предъявления к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требований о возмещении реального ущерба за счет средств фонда персональной ответственности туроператора в сфере выездного туризма в случае, если фонд персональной ответственности туроператора достиг максимального размера.
15. Об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения Туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), если договор добровольного страхования заключается с Заказчиком от имени страховщика.
16. О необходимости самостоятельной оплаты Туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, возвращении тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований.

17. Об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних граждан в случае, если Туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних граждан без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей.
18. О возможности Туриста добровольно застраховать риски, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением Туроператором, Турагентом (если предусмотрено) своих обязательств по договору, а также иные риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора.
19. О членстве Туроператора, осуществляющего деятельность в сфере выездного туризма, в объединении туроператоров в сфере выездного туризма.
20. О возможности Заказчика обратиться за оказанием экстренной помощи с указанием сведений об объединении туроператоров в сфере выездного туризма и о способах связи с ним (номеров телефонов, факсов, адреса электронной почты и других сведений).
21. О переходе к объединению туроператоров в сфере выездного туризма, принадлежащего Заказчику права требования о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора к страховщику либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии в пределах суммы расходов, понесенных объединением туроператоров в сфере выездного туризма при оказании экстренной помощи Туристу.
22. Об ответственности Туроператора перед Туристом (Заказчиком), поскольку именно Туроператор является исполнителем и несет ответственность перед вышеназванными лицами.
23. О невозможности классифицировать Турагента, с юридической точки зрения, как агрегатора товаров и услуг в отношении туристского продукта, реализуемого по настоящему договору.
24. О возможности Туриста сдавать ценные вещи в камеру хранения или сейфы отелей, при их наличии. Хранение ценных вещей осуществляется за дополнительную плату.
25. О невозможности Туриста заниматься в стране временного пребывания оплачиваемой деятельностью.
26. Иная информация <8>:

Подписанием настоящего Приложения к договору Заказчик подтверждает свое ознакомление суказанной информацией иполучение соответствующих материалов.

Заказчик:

_____ (ФИО) _____ (подпись) " __ " _____ 20__ г.

<7> Заказчик обязуется довести настоящую информацию до сведения Туриста по Договору.

<8> Указывается информация, доведенная до Заказчика и не указанная выше в настоящем Приложении к Заявке на бронирование.

Информация о Турагенте

1. Сведения о Турагенте:

Полное наименование/фамилия, имя, отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя	ООО "Турфирма "Хита"
Сокращенное наименование	ООО "Турфирма "Хита"
Адрес (место нахождения)	Волгоград, ул.Тулака, д.8/1, оф.23
Почтовый адрес	Волгоград, ул.Тулака, д.8/1, оф.23
Телефон/факс	+7 (8442) 47-57-73
Адрес электронной почты/Сайт	turhita@yandex.ru / www.turhita.ru
Режим работы	

Сведения о Туроператоре:

Полное наименование	
Сокращенное наименование	
Адрес (место нахождения)	
Почтовый адрес	
Реестровый номер	
Телефон / факс	
Электронная почта / Сайт	

Сведения об организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение:

Способ финансового обеспечения	
Вид и размер финансового обеспечения	
Дата и срок действия договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии	
Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение	
Адрес (местонахождение)	
Почтовый адрес	
Сайт	

Способ финансового обеспечения	
Вид и размер финансового обеспечения	
Дата и срок действия договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии	
Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение	
Адрес (местонахождение)	
Почтовый адрес	
Сайт	

Сведения об объединении туроператоров, в сфере выездного туризма:

Наименование объединения	Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ»	
Адрес (местонахождение) организации	101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47	
Телефон	+7 (499) 678-12-03	
Электронная почта / Сайт	Эл.почта: secretary@tourpom.ru	Сайт: www.tourpom.ru

Подписанием настоящего Приложения к договору Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией.

Заказчик:

(ФИО) _____ (подпись)

Дата

<9> В случае если финансовое обеспечение предоставлено несколькими организациями, указываются сведения о всех организациях, предоставивших туроператору финансовое обеспечение.

В случае если в соответствии с Федеральным законом от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" наличие у туроператора финансового обеспечения не требуется, указываются соответствующие основания.